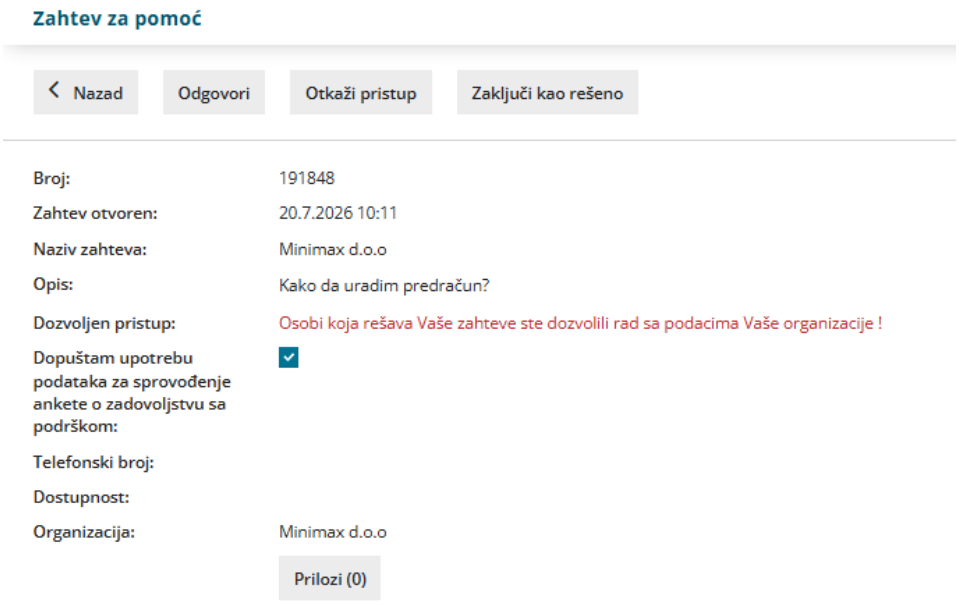
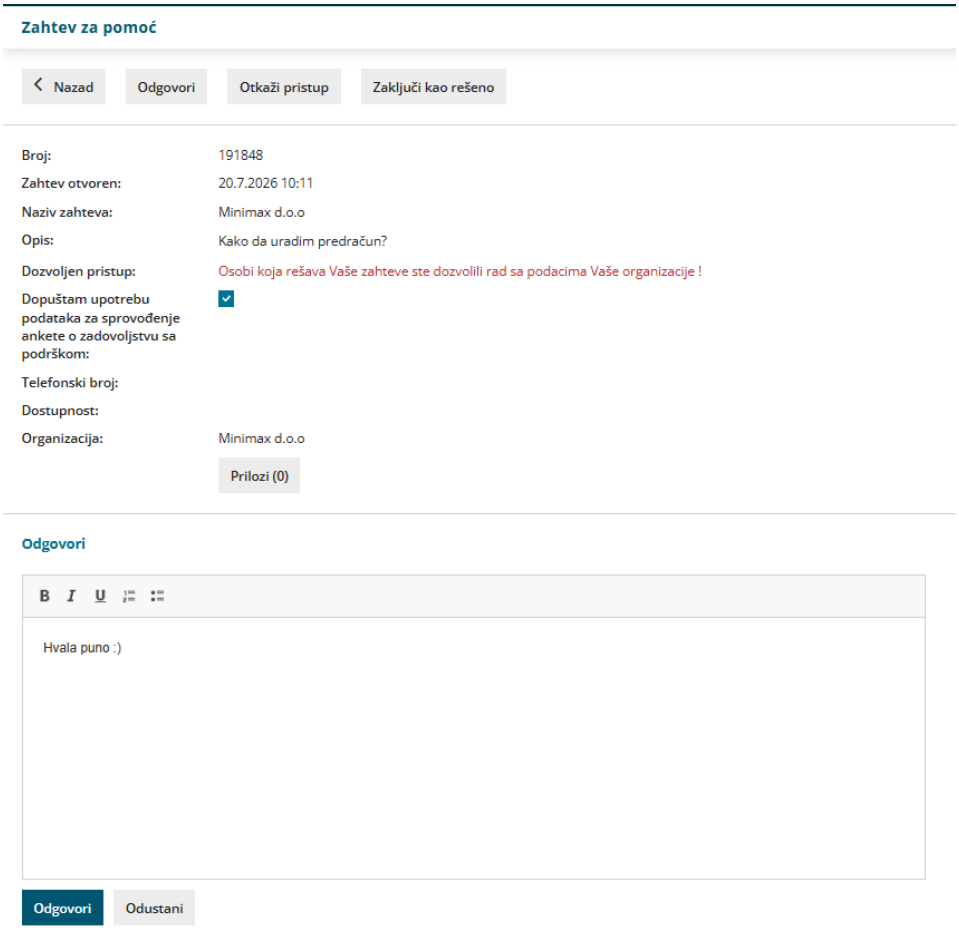
Nastavak konverzacije sa korisničkom podrškom

Poslednja izmena 20/07/2026 10:17 am CEST

Ukoliko odgovor korisničke podrške na poslat zahtev nije jasan ili želimo nešto dodatno da pitamo, a vezano je za isti modul ili problematiku, dovoljno je da kliknemo na dugme **Odgovori**.



Nakon toga pojaviće se polje za unos odgovora ili dodatnog pitanja, gde nakon upisivanja teksta kliknemo na dugme Odgovori koje se nalazi ispod tog polja.



Na ovaj način, **ostaje nam na istom mestu istorija odgovora i pitanja koji su vezani za isti zahtev** za pomoć i u svakom momentu možemo na jednostavan način da pogledamo odgovore i nakon određenog vremena.