Telefonska pomoć

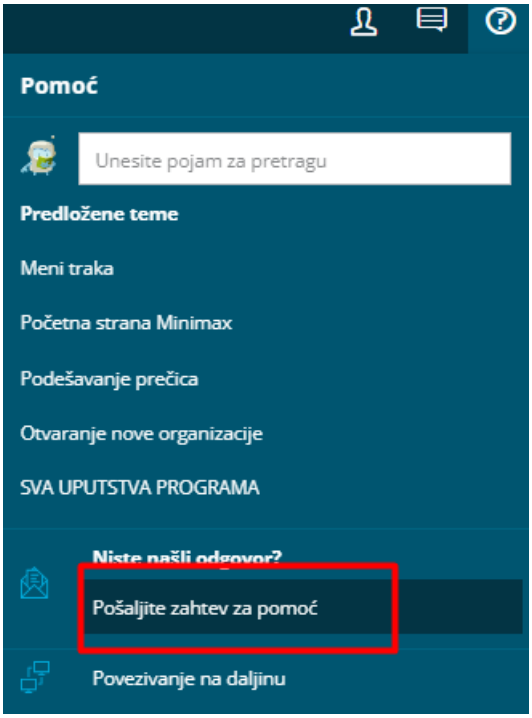
Poslednja izmena 20/07/2026 10:21 am CEST

Ukoliko želimo da dobijemo telefonsku podršku od strane korisničke podrške za rad u programu Minimax, potrebno je da za to pošaljemo zahtev za pomoć.

Bitno je napomenuti da je telefonska pomoć naplativa prema sledećem cenovniku: https://www.minimax.rs/sr-latn-rs/ostale-vrste-pomoci

Šaljemo zahtev za pomoć na sledeći način:

Uđemo u organizaciju za koju nam je potrebna podrška u radu i u gornjem desnom uglu kliknemo na ikonicu za slanje zahteva za pomoć.

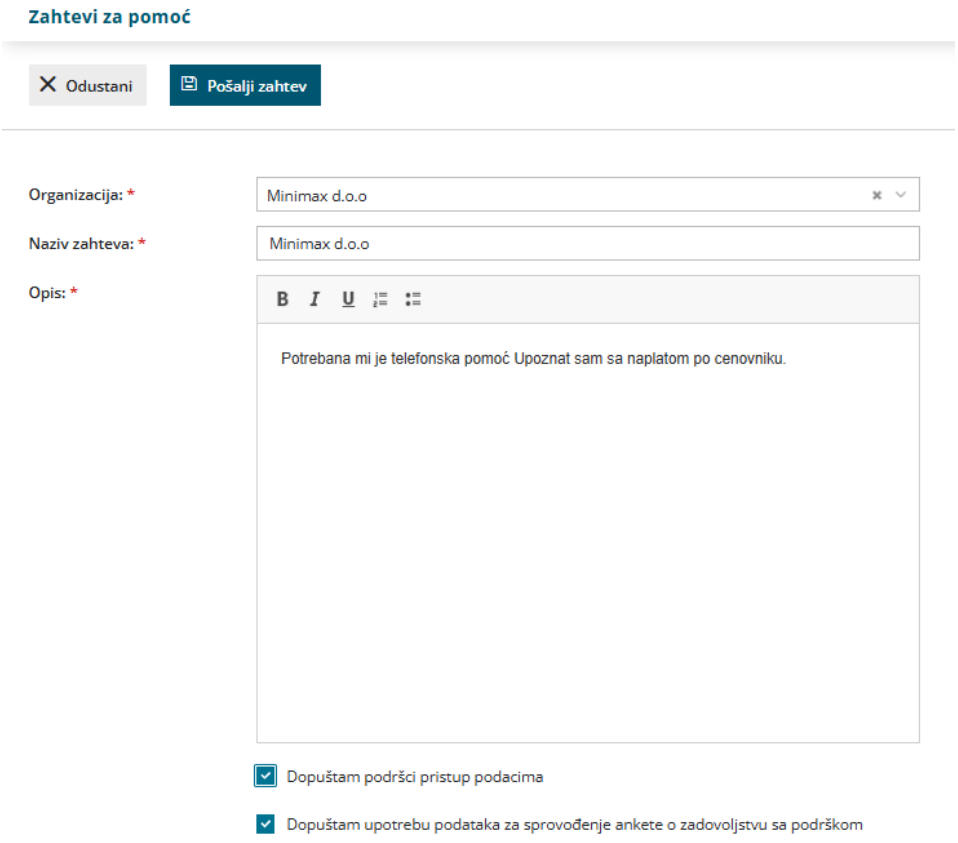


Nakon toga nam se otvara prozor za pisanje zahteva za pomoć:

- **Organizacija** - polje će biti automatski popunjeno nazivom organizacije iz koje šaljemo zahtev za pomoć.
- **Naziv zahteva** - obavezno upisati velikim slovima **TELEFONSKA PODRŠKA.**
- **Opis** - poželjno je **opisati problem** za koji je potrebna pomoć ili upisati modul za koji želimo da nam se pomogne. Što detaljniji opis zahteva može značajno ubrzati rešavanje zahteva za pomoć. Napišete da ste upoznati sa naplatom.
- **Dozvoli pristup** - poželjno je da se dozvoli pristup radi lakšeg i bržeg

rešavanja zahteva.

- **Telefonski broj** - obavezno **upisati broj telefona** na koji može da nas dobije neko iz korisničke podrške.
- **Dostupnost** - upišemo ukoliko želimo telefonsku podršku u određenom terminu.
- **Želim da primim odgovor na elektronsku poštu -** označimo ovo polje ukoliko želimo da nam odgovor na zahtev za pomoć stigne i na upisanu e-mail adresu.
- **Prilozi** - po želji, možemo priložiti dokument, sliku ili bilo koju drugu datoteku koja može olakšati i ubrzati rešavanje.



Kada **Pošaljemo** zahtev za pomoć, on je automatski prosleđen korisničkoj podrški.
Potom će neko od kolega pročitati zahtev, na osnovu opisa i priloga u zahtevu se pripremiti za poziv i kontaktirati nas na upisani broj telefona u najkraćem mogućem roku.

NAPOMENA: Nakon pružene telefonske podrške, korisnička podrška će nas obavestiti koliko vremena je trajao poziv i nakon završenog poziva kao odgovor na zahtev za pomoć će ukratko opisati obavljeni razgovor, da bismo imali sačuvanu istoriju rešavanja zahteva.

Da pogledate cenovnik dodatnih usluga, u koju spada i telefonska podrška kliknite OVDE.